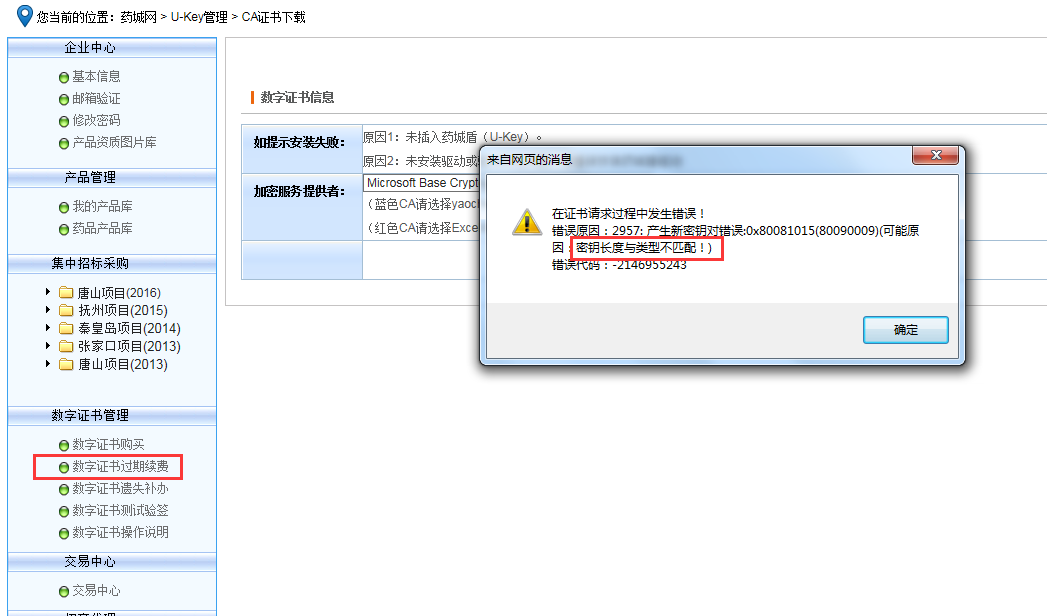
数字证书常见问题及解决办法

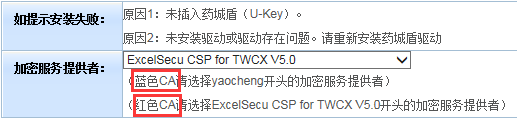
1.问题一：在电脑的usb插口处，插上药城盾后，电脑右下角无或标识

方法1：插入药城盾,在弹出媒体安装的提示框中点击“运行”，开始安装驱动

方法2：若未自动提示则打开“我的电脑”在CD驱动器部分点击“运行”开始安装驱动。

2.问题二：数字证书过期续签时，若提示框如图显示：“错误原因：2957；新

密钥对错误...”，则是因为您的“加密服务提供者”未选择或选择错误；

方法：按照药城盾外壳颜色选择加密服务提供者

 3.问题三：**数字证书测试验签**相关问题解答：

（1）弹出框中出现如下提示：

有两种情况会发生上述现象：

①可能是：药城盾里面的CA数字证书已经过期

解决：查看数字证书有效期，若过期，请点击“数字证书过期续费”（数字证书有效期为一年）

②可能是：未安装药城盾驱动，导致无法识别到药城盾

 解决：点击左上角的“药城盾驱动下载”，根据外壳颜色（蓝色或红色）下载药城盾驱动，如图所示：

（2）下载药城盾驱动后，点击“数字证书测试验签”，仍出现如下图中证书、签发者、有效期、企业名称等基本信息均为空的情况，

有三种情况会发生上述现象：

①可能是：下载驱动后没有刷新页面 或 没有重新登录系统

解决：刷新页面，或者关闭浏览器再重新登录系统，若以上两种情况均不行，建议您重启电脑

②可能是：浏览器不是IE内核的，请更换360极速浏览器（推荐)或360浏览器或IE浏览器

解决：更换IE内核的浏览器

③可能是：电脑系统不支持（有个别win10的电脑不支持）

解决：建议您换一台win7、8系统的电脑