

**CA药城盾操作指南**

北京先锋寰宇电子商务有限责任公司

客 服 电 话：4 0 0-6 6 6-5 0 9 8

1. **药城盾简介**

尊敬的用户您好：

您好！感谢您使用药城盾。

药城盾是一种USB接口的加密硬件设备，集智能卡芯片与读写器一体，能够为网上行为提供高安全性的保障。安全的客户端证书被存储于专用的药城盾中，不能被导出或复制，另外药城盾使用时需要输入药城盾的保护口令，为您的网上行为提供双因子的安全保护。我公司发放**装有CA数字证书的U-Key**也**称作“药城盾”**如**图1**：

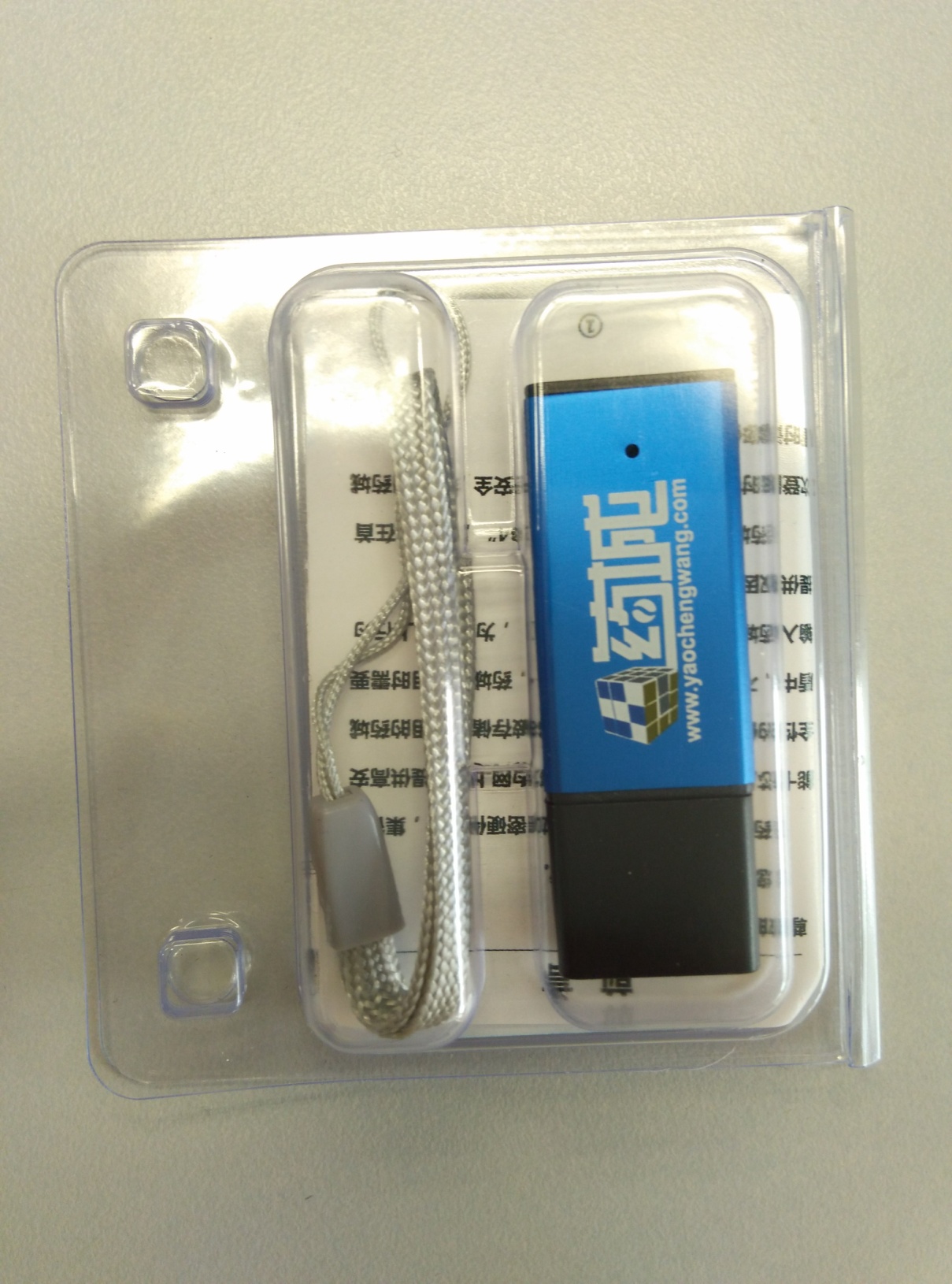


图1

**药城盾的初始口令 (即PIN码) 为“1234”，**此口令在首次登录时使用，为了确保您的账户安全，**请您及时修改默认口令**，感谢您的合作！

**二．药城盾安装指南**

**1. 插入药城盾**，在弹出媒体安装的提示框中**点击“运行”，**开始安装。**（**如未弹出则打开“我的电脑”在CD驱动器部分点击“运行”开始安装**）**，如**图2**：

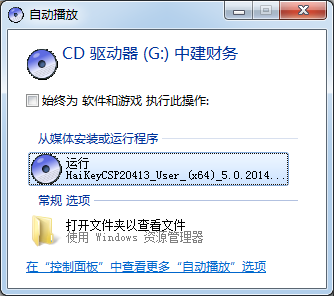


图2

**2. 安装药城盾**,

点击第一步“运行”后，首先进入**提示界面**，如**图3**：

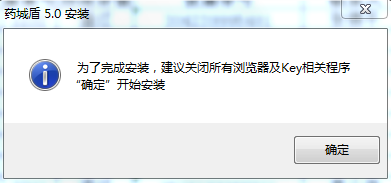


图3

**3.点击“确定”**，进入欢迎界面，如**图4**：

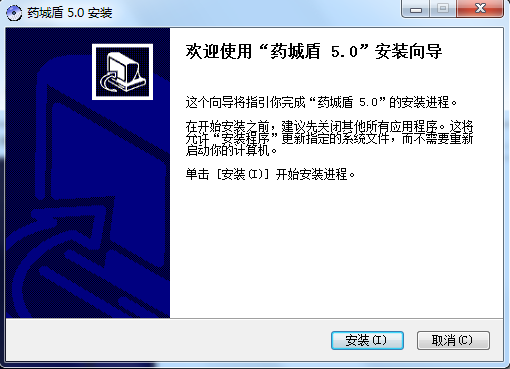


图4

**4.点击“安装”**，进入正在安装的界面，如**图5**：

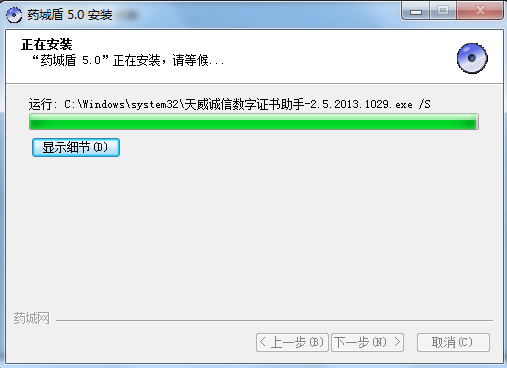


图5

**5.点击“完成”**，完成药城盾驱动的安装，如**图6**：

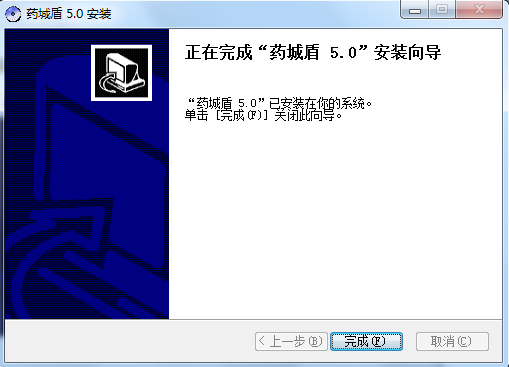


图6

**6.驱动安装成功后**，插入药城盾会自动弹出药城盾的主界面，并在电脑屏幕右下方小托盘处显示药城盾小黄锁Z1IPFBZOGTUS1`F]MEB`{4N 标志。

**三．药城盾功能介绍**

**1.查看设备信息：** **（1）将药城盾插入**已装有驱动的计算机**USB 端口**，此时，电脑屏幕右下方小托盘处会有提示“USBKEY插入！”。

**（2）双击小黄锁Z1IPFBZOGTUS1`F]MEB`{4N图标，**即打开了药城盾程序，出现如下界面（**图7**）：

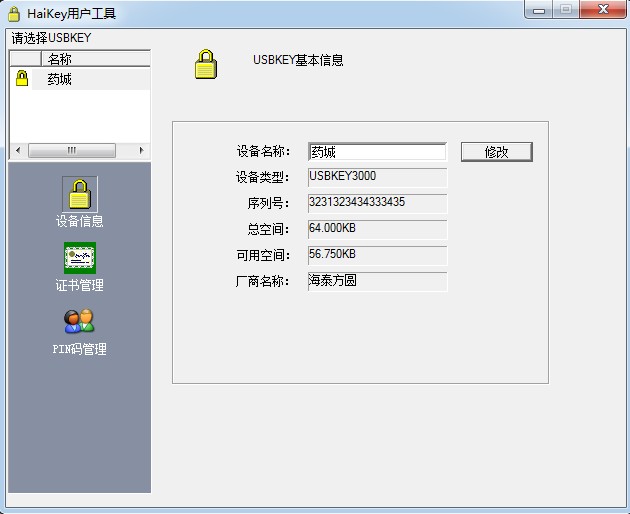


图7

（或点击“开始”—“所有程序”—“药城盾”—“卸载药城盾”也可以打开如上界面）

**（3）查看信息：**“设备信息”中显示了药城盾Haikey设备的详细信息，包括用户名、设备类型、设备总容量、设备剩余容量和设备序列号，其中**用户名可以自行修改**。

**2.** **查看证书信息：（1）点击“证书管理”**标签，**点击“加密证书”**，窗口上**显示**证书的详细信息，包括证书类型、颁发者、颁发给以及**证书有效日期\***。如**图8**、**图9**：

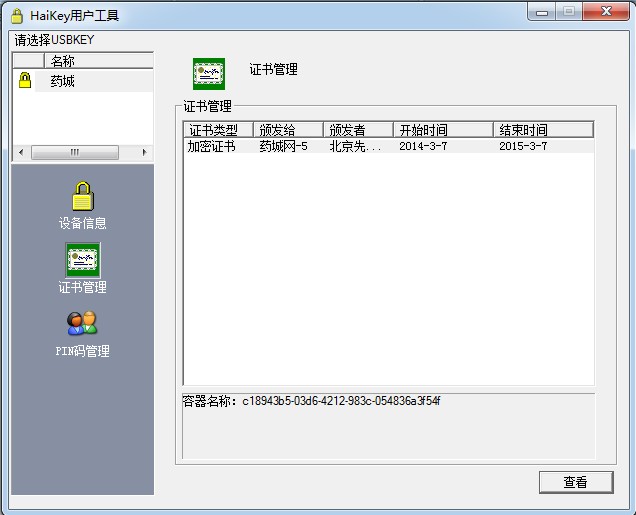
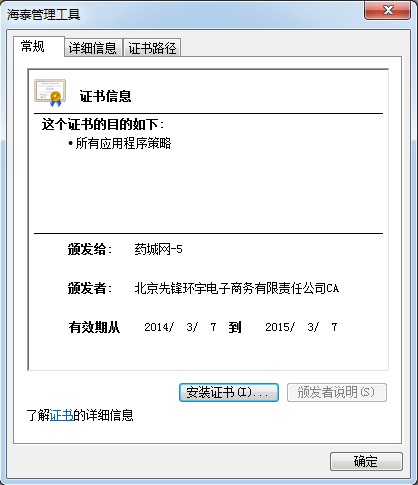


图8

**（2）选中证书，点击“查看”，**显示证书详细信息及证书路径，如**图9**



**图9**

**3.** **修改初始口令（即PIN码）：（1）点击PIN码管理：**药城盾初始化之后，可以在HaiKey工具中对用户口令进行修改。为了保护您的隐私安全，使用药城盾前请修改初始口令，将之改为其他您自定义的密码（初始口令：1234），如图10

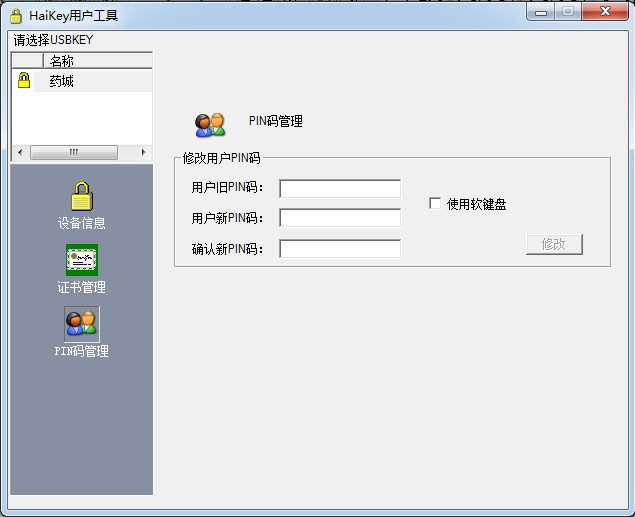


图10

**（2）口令修改流程：**修改用户口令时，需要输入原用户口令和新的用户口令，点击“修改”。修改成功后，弹出“修改用户口令成功”窗口，点击“确定”，修改完成。

**（3）口令修改注意事项：**修改用户口令时，如果因为错误的输入药城盾用户口令（出厂默认设置上限次数为20次）超过规定的上限次数即会产生被锁死的状态。出现此情况需要填写《药城盾解锁申请表》（见附件1）并联系药城盾的药城客服，使用管理员工具来解锁，解锁成功后药城盾才可正常使用。

**4.** **药城盾在何时使用\*：**登录医药梦网后，在系统中需要进行数字证书电子签名确认时（如：投报确认、配送承诺函确认等），插入药城盾并输入用户口令，即可完成签名确认。

**5.** **卸载药城盾：**在不再使用药城盾或必要时，可以采用以下的途径卸载药城盾驱动程序：点击“开始”——“所有程序”——“药城盾”——“卸载药城盾”。

**四．药城盾使用注意事项**

**1.**为保障您的应用系统安全，请在退出系统后，及时拔出药城盾。

**2.**请勿在高温或潮湿的环境中使用。本产品接触液体容易产生故障，因此请格外注意。

**3.**请勿任意改造或拆卸药城盾，对于任意拆卸、破坏行为，我司将不提供保修服务。

**4.**如果您在使用本产品过程中有任何疑问或建议，可选择以下方式与我们取得联系：

客服热线：400-666-5098

**5.**请不要轻易将药城盾交给他人使用。