

## 厦门市公立医疗机构医用耗材联合采购管理服务平台 Q&A

1. Q: 联合采购公告在哪查看?

A: 厦门市公立医疗机构医用耗材联合采购管理服务平台 (<http://xiamen.udplat.com>) 登录首页。

2. Q: 企业报名、资质审核的流程步骤是?

A: 企业管理员注册—管理员认证资料审核—企业资质申报审核—产品报名—产品资质申报审核

3. Q: 报名什么时候结束?

A: 注册完成后, 登陆系统查看申报界面, 会提示开始和结束时间。

4. Q: 在<营业执照>栏上传了营业执照副本, 为什么审核不通过呢?

A: 所有资质必须加盖企业公章, 请提交加盖企业公章的复印件材料 营业执照需正本和副本, 请补充加盖公章的营业执照正本

5. Q: 点击右上角的【登陆】和【注册】没反应, 是什么情况?

A: 请使用本平台系统支持的浏览器版本, 并 关闭浏览器的“弹出窗口拦截”功能, 浏览器设置方式请您点击系统右上角的【在线帮助】下载企业用户手册进行设置。

目前本平台系统支持的浏览器版本如下:

Internet Explorer 8 (注意: IE9 及以下版本请根据系统提示安装插件后再进行使用。)

Internet Explorer 9 (注意: IE9 及以下版本请根据系统提示安装插件后再进行使用。)

Internet Explorer 10; Internet Explorer 11 ; 360 (注意: 若 IE 版本过低, 使用 360 浏览器时, 请选择极速模式); Google Chrome

6. Q: 企业如何在平台上注册账号?

A: 国内生产企业或国外总代理企业登录平台网址, 在平台首页上点击【注册】按页面提示操作完成后, 可注册获得贵企业的管理员账号/密码 (请切记惠存此账号和密码), 管理员认证审核通过后, 管理员可登录系统点击【企业账号】功能对贵企业其他使用用户开账号。

7. Q: 注册不了怎么办?

A: 注册环节遇到无法注册的情况, 请拨打客服热线 0592-7798390/0592-7798378 咨询。

8. Q: 登陆账号和密码能否修改?

A: 可以修改。

(1) 未完成企业管理材料认证时, 需完成管理资料认证及审核, 点击系统的账号管理—企业账号—编辑进行修改。

(2) 已完成企业管理材料认证时, 管理员可对管理员账号和企业其他人员的子账号进行账号和密码的修改, 点击系统的账号管理—企业账号—编辑即可。

9. Q: 子账号的登陆账号和密码忘记怎么办?

A: 找企业管理账号进行子账号的账号密码重置。

10. Q: 企业管理员的登陆账号和密码忘记怎么办?

A: 企业将加盖企业公章的【账户密码遗忘服务受理单】以“企业名称+密码重置”发送至 kefu@nfky.com, 客服处理后将邮件回复企业, 服务受理单模板请在帮助中心下载。

11. Q: 企业类型选择错误了怎么办?

A: 企业类型请慎重选择, 一旦选择错误将影响产品报名。确定企业类型选择错误后, 请登录系统进入右上角的【在线客服】提交工单, 企业将加盖企业公章的【企业类型选错服务受理单】为附件, 以“企业类型选错”为标题提交工单, 客服处理后将回复企业, 对应的服务受理单模板请在帮助中心下载。类型区分: 生产企业(国内品种生产企业和进口分装企业)、代理企业(进口品种国内总代理企业)

12. Q: 请问企业被授权委托人需要提供什么样的缴交社保证明?

A: 社保网站截图打印出来或社保中心开具的证明, 需加盖企业公章。缴纳证明材料需显示注册单位给被授权人缴纳近 1-3 个月的社保信息, 若社保缴纳单位并非缴纳单位, 需出具缴纳单位与注册单位的关系证明材料(加盖双方企业公章)。

13. Q: 我公司社会保险是外包给第三方企业缴交的, 如何提供证明?

A: 您好, 需额外提供贵司与第三方企业的关系证明材料(加盖双方企业公章), 在《企业授权-授权委托证明书、社保缴交证明、被授权人身份证》一栏上传即可。

14. Q: 企业是一家集团公司, 有销售公司和生产企业, 医社保是销售公司缴纳的, 医社保证明材料怎么提交?

A: 您好, 需额外提供销售公司与生产企业两家企业之间的关系证明材料(加盖双方企业公章), 在《企业授权-授权委托证明书、社保缴交证明、被授权人身份证》一栏上传即可。

15. Q: 如果企业的员工是个人缴纳社保, 需要另外提交哪些证明材料?

A: 需要书面证明材料, 正文内容需体现该员工是企业的正式员工, 社保的确由员工自己缴纳, 员工的姓名和身份证号码, 加盖企业公章。

16. Q: 我的图片.tif 格式, 上传图片时提示无法成功上传, 是什么原因?

A: 请按系统界面上要求的格式上传图片: 支持 jpg/jpeg/bmp/gif/png 格式照片, 大小不超过 5M。

17. Q: 同一企业的不同产品能否由不同的人员来进行报名、报价操作?

A: 可以; 贵企业内部如果按照产品进行分工的话, 只需对所有使用用户开通账号后, 各自对所负责的产品进行报名, 那么这个产品在整个项目中就由该报名账号负责所有操作, 企业其他成员可看但无法操作。

18. Q: 产品资质申报功能里, 产品报名按钮灰色是怎么回事?

A: 此类产品无法报名, 因为该产品不符合本次联合采购的要求。产品数据的最前端有一个图标, 鼠标放置在图标上, 可查看产品不能报名的具体原因。

19. Q: 产品资质申报里, 找不到我们企业的产品, 为什么?

A: 请先查看本次联合采购目录里是否有该产品目录。若有, 请登录系统进入右上角的【在

线客服】提交工单，说明产品信息，并上传加盖企业公章的产品药监相关批件材料。如果有多页图片请添加到 WORD 后或者打包作为附件上传，经核实无误后将给予新增产品数据；若无，说明贵司的产品不在本次联合采购范围内。

20. Q: 产品报名时，把产品的目录信息报错了怎么办？

A: 请登录系统进入右上角的【在线客服】提交工单，企业将加盖企业公章的【产品报名错选目录服务受理单】以“目录错选”为标题创建工单，添加附件，客服处理重置后将回复企业，服务受理单模板请在帮助中心下载。

21. Q: 产品报价和竞价是否可以多次填写？

A: 可以；在报价和竞价的有效时间范围内（时间以系统顶部显示时间为准，非您电脑的时间），您可以随时更改价格并保存。系统价格排名时以最后一次保存提交的价格为准。

22. Q: 需现场递交或办理的问题，是否需要被授权人本人到现场办理？

A: 您好！在平台项目进程中不涉及到需现场递交材料或办理的问题，报名环节所需的资料在平台上提交电子档材料即可。

23. Q: 报价时填写的密码有什么用？能更改吗？忘了能找回么？

A: 报价密码为贵企业的品种报价价格安全保密，在未解密之前，任何人都无法查看获取品种的报价价格。若子账号的报价密码遗忘或需要修改报价密码，需找企业管理员账号进行报价密码重置。

24. Q: 报价时的价格填写，可以保留几位小数？

A: 企业填写的产品供货价保留 2 位小数。

#### 客服热线

如果有其他疑问或需要我们协助服务的地方，欢迎致电我们的客服热线 0592-7798390/0592-7798378，或登录系统点击右上角的【在线客服】进行咨询，我们将及时处理回复。